

Condizioni di Vendita – Solarnet sistema di monitoraggio

1. DEFINIZIONI

1.1. Nel presente documento sono adottate le seguenti definizioni: per "Società" ed "Envolve" si intende ENVOLVE S.R.L. per "Compratore" si intende la persona o la società a cui il presente documento è indirizzato; per "Beni" si intendono tutti i beni materiali e tutti i servizi che il Compratore intende acquistare con la sottoscrizione del presente contratto; per "Condizioni" si intendono le presenti condizioni generali; per "Canone di manutenzione e assistenza tecnica" si intende l'attività svolta dalla Società tramite l'utilizzo di datalogger SOLARNET e assistenza tecnica per l'utilizzo del relativo software; per "Preventivo" si intende l'offerta tecnica effettuata in forma scritta dalla Società al Compratore contenente le caratteristiche dei Beni oggetto di vendita o i servizi ivi specificati a cui sono allegati le Condizioni;

2. TERMINI DI VENDITA DEI BENI e OFFERTA DEI SERVIZI

2.1. La Società vende e il Compratore acquista i Beni e/o servizi, ovvero il contratto viene perfezionato, nel momento in cui la Società ha conoscenza dell'accettazione da parte del Compratore del Preventivo e delle allegate condizioni generali di contratto che ne formano parte integrante (allegato a) ed il contratto si intenderà concluso ai termini ed alle condizioni ivi previste;

2.2. Qualora nel preventivo venga previsto un canone di manutenzione e assistenza tecnica al Compratore, la conclusione del contratto tra le parti, anche con riguardo a tale specifico aspetto, si perfezionerà secondo le modalità di cui al punto che precede.

2.3. L'accettazione del preventivo potrà avvenire mediante forma scritta, ritenendosi valida l'accettazione a mezzo posta elettronica certificata, raccomandata, e-mail o qualsivoglia forma idonea ad esprimere il consenso.

2.4. In caso di trasmissione di un listino prezzi direttamente al Compratore e relative condizioni generali di contratto che ne costituiscono parte integrante (allegato a), il contratto verrà concluso a mezzo della accettazione mediante sottoscrizione del listino prezzi alle condizioni allegati ivi previste;

2.5. Nessuna variazione alle presenti Condizioni potrà essere apportata senza un accordo scritto con la Società.

2.6. Il trasferimento della proprietà della merce consegnata si verifica al momento dell'integrale pagamento della fattura emessa per la relativa fornitura ed il compratore sino al pagamento integrale della fornitura di beni e servizi sarà da considerarsi responsabile per i danni occorsi alla merce già consegnata.

3. ORDINI E SPECIFICHE

3.1. Tutte le informazioni relativamente alla quantità e/o prezzo dei beni e/o servizi saranno incluse nel preventivo;

3.2. Il prezzo dei Beni e le relative modalità di pagamento saranno contenuti nel Preventivo;

3.3. La Società si riserva il diritto in ogni momento di operare, senza preavviso, qualsiasi modifica alle caratteristiche tecnico-costruttive dei Beni qualora: (i) questa modifica sia richiesta per assicurare la conformità dei Beni al servizio reso ovvero (ii) in caso di difficoltà di approvvigionamento dei Beni.

3.4. Nessun Preventivo già accettato dal compratore potrà essere revocato/a, annullato/a e/o modificato/a in tutto o in parte dal Compratore, senza consenso scritto della Società. In questo caso il Compratore dovrà rifondere alla Società la totalità dei costi risultanti da tali richieste e del servizio già reso.

3.5. In caso di intervenuta revoca, modifica e/o annullamento del Preventivo già accettato da parte del Compratore la Società avrà diritto al pagamento per intero del prezzo pattuito in contratto e di agire per l'eventuale maggior danno;

4. DURATA DEL CONTRATTO DI MANTENIMENTO DEL SERVIZIO

4.1. Le parti - fatto salvo ogni eventuale diverso e successivo accordo intrattenuto espressamente- convengono che il contratto col relativo canone di mantenimento del servizio, così come inizialmente concordato, proseguirà successivamente alla scadenza rinnovandosi tacitamente, per periodi di uguale durata, qualora non venga data disdetta, a mezzo lettera raccomandata o a mezzo posta elettronica certificata, a ENVOLVE SRL – Via Maestra Adolfo Sarti, 1 – 12030 Torre San Giorgio (CN), almeno tre mesi prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza;

5. PREZZI

5.1. Il prezzo dei beni e/o dei servizi indicati nel Preventivo ha una validità di 45 giorni, salvo diversi accordi, e la validità del Preventivo è soggetta alla disponibilità dello specifico tipo di bene e/o servizio.

5.2. La Società si riserva il diritto di informare il Compratore, in qualsiasi momento antecedentemente alla consegna dei Beni o della prestazione

dei servizi, di eventuali incrementi di prezzo degli stessi e di ogni variazione della data della loro consegna e della prestazione o della quantità o caratteristiche dei Beni e/o dei servizi, per qualsiasi causa intervenuta.

5.4. Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA che deve essere applicata alla aliquota prevista. Nel caso sia prevista fatturazione in esenzione parziale o totale di IVA, il Compratore invierà, in uno al Preventivo, la relativa dichiarazione alla Società

a mezzo raccomandata a.r., anticipata via mail o a mezzo posta elettronica certificata; in mancanza di tale dichiarazione o in caso di non validità della stessa, al costo dei Beni verrà applicata l'aliquota IVA normale.

5.5. In caso di mancato o ritardato pagamento, decorreranno interessi ex DL 231 del 09.10.2002 dalla data di scadenza delle singole fatture al saldo anche con riguardo ai servizi effettuati.

6. TERMINI DI CONSEGNA

6.1. Salvo diversi accordi scritti, i termini di consegna, riportati nei Preventivi ed in qualunque altro documento della Società, decorrono dal momento dell'accettazione e si riferiscono a merce pronta presso il magazzino della Società e hanno valore indicativo e non tassativo in ragione di eventuali difficoltà di approvvigionamento delle materie prime ovvero dei componenti.

6.2. Tali termini si intendono di diritto adeguatamente prolungati qualora il Compratore non adempia con puntualità agli obblighi derivanti dalle presenti condizioni, e in particolare:

- qualora il Compratore non possedesse tutti i requisiti tecnici utili all'installazione del servizio;
- qualora il Compratore sia inadempiente o parzialmente inadempiente nei pagamenti relativi alla vendita dei beni e/o alla prestazione dei servizi;
- qualora il Compratore non fornisca tutte le informazioni tecniche e operative concordate tra le parti;
- qualora il Compratore richieda varianti durante l'esecuzione del contratto;
- qualora il Compratore non fornisca in tempo utile i materiali di sua fornitura (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: connettività, cablatura idonea...);
- per qualsiasi altra causa non dipendente e fuori dal controllo della Società;
- per cause di forza maggiore e/o eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, atti o disposizioni d'autorità civili o militari).

7. CONSEGNA

7.1. Nel caso di installazione in proprio dei beni oggetto del contratto, da parte del compratore, dal momento della conclusione del contratto ai sensi del precedente articolo 2, l'eventuale rischio e responsabilità relativo al trasporto dei beni nel luogo della consegna sarà in capo al Compratore stesso.

7.2. Il Compratore riconosce che qualunque contestazione relativa ad eventuali danni causati ai beni durante il trasporto dovrà essere comunicata alla Società entro 8 giorni dal ricevimento della merce tramite posta elettronica certificata o a mezzo di lettera raccomandata.

7.3. Qualsiasi reclamo effettuato tardivamente dal Compratore e/o in violazione di quanto previsto nel precedente punto 7.2, non sarà ritenuto valido, la consegna si intenderà correttamente effettuata, i beni si intenderanno definitivamente accettati e la Società avrà in ogni caso il diritto di richiedere l'intero importo pattuito.

7.4. Nel caso di contestazione tempestiva o qualora la società lo ritenga, Envolve s.r.l. si riserva a suo insindacabile giudizio di sostituire il Bene, ripararlo ovvero di ridurre il relativo prezzo.

7.5. Nell'eventualità in cui la merce, anche a seguito del pagamento del corrispettivo della vendita o a seguito della fatturazione, resti in deposito presso i magazzini della Società per colpa del compratore, il Compratore assume a proprio carico il rischio relativo all'eventuale perdita totale o parziale della fornitura.

8. MANCATO RITIRO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1. Resta inteso che la Società si riserva di recedere e/o risolvere il rapporto contrattuale, di ritardarne l'esecuzione ovvero di sospenderla anche nei seguenti casi: (i) il Cliente non abbia provveduto tempestivamente ad onorare anche una sola delle scadenze di pagamento previste dal preventivo; (ii) si verifichino eventi dovuti a caso fortuito e/o forza maggiore; (iii) vi siano difficoltà di approvvigionamento dei Beni; (iv) si verifichi la mutazione del giudizio relativamente alla

Envolve Srl

Via Maestra, 1 - 12030 Torre San Giorgio (CN)

Tel. +39.0172.921750 - Mail: info@envolve-informatica.it

P.IVA E C.F. 03789330044 - Pec: envolve-informatica@pec.it

solvibilità del Cliente.

8.4. Lo scioglimento del rapporto contrattuale effettuato dalla Società, per una delle cause di cui al precedente punto 8.3, non farà sorgere a carico del Compratore alcun diritto al risarcimento degli eventuali danni conseguenti, sia a titolo di danno emergente che di lucro cessante, e comporterà il diritto in favore della Società di ottenere, a titolo di risarcimento del danno, l'integrale compenso pattuito nel preventivo richiesto al Compratore.

9. MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1. Il pagamento del prezzo dei Beni dovrà essere effettuato dal Compratore nella forma e nelle modalità espressamente pattuite tra Società e Compratore e specificate nel preventivo.

9.2. Resta inteso che il buon fine della trasmissione delle somme, resta a carico del Compratore, qualunque sia il mezzo di pagamento prescelto dalla Società.

10. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

10.1. Nessuna contestazione di carattere tecnico o commerciale dà diritto al Compratore ad alcuna sospensione dei pagamenti.

10.2. Ogni inadempienza al puntuale pagamento alle scadenze risultanti in fattura dà diritto alla Società di sospendere le forniture in corso o richiedere per esse il pagamento anticipato.

10.3. In caso di mancato puntuale pagamento alle scadenze risultanti in fattura il Compratore sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs 231/2002.

10.4. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia di cui al successivo punto 11 non esonera in nessun caso il Compratore dall'onorare puntualmente i pagamenti alle scadenze convenute; viene inoltre pattuito, a garanzia dei crediti eventualmente vantati dalla Società, il diritto di ritenzione, a favore della Società stessa, sui Beni ad essa consegnati per l'esecuzione di riparazioni o sostituzioni.

11. GARANZIA

11.1. Salvo diversi accordi scritti tra Società e Compratore e fermo restando quanto disposto al successivo articolo 12 per cui si richiama integralmente il contenuto, le condizioni di garanzia saranno quelle in vigore al momento della conclusione del contratto, ai sensi del precedente articolo 2 per i Beni oggetto di vendita. Il Compratore si impegna a conservare l'imballo, oltre che tutta la componentistica originale dei Beni, per tutta la durata della garanzia al fine di poterlo utilizzare nel caso di spedizione dei Beni danneggiati presso l'indirizzo indicato dalla Società e di poterne verificare gli eventuali danneggiamenti, pena la non operatività della garanzia.

11.2. In assenza di sottoscrizione di specifiche garanzie da parte del Compratore, la garanzia sui Beni avrà la forma e la durata di legge. In ogni caso, eventuali vizi e/o malfunzionamenti dovranno essere comunicati tassativamente entro 8 giorni dalla loro scoperta.

11.3. La garanzia non opererà nel caso in cui guasti e/o difetti siano dovuti a:

- utilizzo improprio dei Beni;
- imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte dell'addetto al montaggio qualora non sia la stessa ditta fornitrice;
- imperizia, imprudenza, negligenza, errato montaggio e/o errate manovre da parte del personale del Compratore o di qualsiasi altro utilizzatore finale dei Beni;
- manomissioni o modifiche ai Beni non autorizzate dalla Società;
- cause di forza maggiore quali incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo, tumulti o sommosse, furti di parti elettriche, atti o disposizioni d'autorità civili o militari;
- normale usura o mancata/insufficiente manutenzione dei Beni;
- rotture o difetti imputabili a strumentazioni ad esse collegate;
- presenza di condizioni climatiche e/o ambientali insolite e/o particolari.

11.4. Salvo diversi accordi, i Beni in garanzia saranno riparati o sostituiti gratuitamente con un Bene del medesimo tipo o con un altro compatibile di nuova generazione che possa rispecchiare i medesimi requisiti tecnici; resta inteso che saranno comunque a carico del Compratore tutte le spese di viaggio, trasferta, trasporto, eventuale smontaggio e rimontaggio dei Beni e sopralluogo, sia in Italia che all'Estero, e che tali spese saranno addebitate secondo le tariffe correnti al momento dell'esecuzione.

11.5. La garanzia non sarà tuttavia operante qualora il Compratore risulti inadempiente rispetto al pagamento dei Beni forniti dalla Società o al pagamento di altre prestazioni accessorie da questa eseguite e previste dal contratto.

11.6. Il verificarsi delle condizioni di operatività della garanzia non dà

diritto al Compratore di pretendere dalla Società alcun risarcimento e/o indennizzo per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura derivanti dal mancato utilizzo dei Beni.

11.7. La scelta del tipo di intervento, riparazione o sostituzione dei Beni, in caso di operatività della garanzia, è a discrezione della Società.

11.8. Tutti i costi per gli interventi eseguiti su iniziativa del Compratore, in assenza dell'esplicito consenso scritto da parte della Società, saranno a carico del Compratore.

11.9. La garanzia è riferita ai Beni. Il compratore esonera la Società da qualsivoglia responsabilità di buona riuscita dell'impiego dei beni o dell'effettuazione dei servizi.

12. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio;

12.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti condizioni generali la Società ha facoltà di interrompere, in ogni momento e senza preavviso la fornitura del servizio:

- a) qualora la Società entro due mesi dall'installazione del bene e/o l'inizio della fornitura del servizio non abbia ricevuto il pagamento del prezzo pattuito in preventivo riguardo all'acquisto dei beni e/o al pagamento dei servizi;
- b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura, del servizio dipendente dal caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili,
- c) in caso di guasti e/o malfunzionamenti delle macchine e dei software siano essi di proprietà di Envolve o dei suoi fornitori o a causa di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa della apparecchiature di proprietà del richiedente;
- d) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;

13. RESPONSABILITÀ

In ogni caso, ivi compresi i casi di cui al precedente punto 12:

13.1. La Società non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del richiedente o di terzi per la mancata disponibilità del servizio. Il richiedente prende quindi atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, di rimborso o di indennizzo (a titolo esemplificativo e non esaustivo per perdite economiche e/o finanziarie e/o di affari, di ricavi e/o di utili e/o di avviamento commerciale) nei confronti di Envolve per il verificarsi di ritardo, cattivo funzionamento, sospensione o interruzione del servizio e la solleva ora per allora da qualsiasi responsabilità in proposito;

13.2 la società non risponderà quindi di ogni danno a cose e/o persone direttamente e/o indirettamente conseguenti all'utilizzo dei Beni e/o alla prestazione dei servizi, compresa la perdita di produzione, tempo e/o profitti occasionali dal funzionamento ovvero dal mancato o parzialmente funzionamento dei Beni e/o dei servizi resi.

13.3. La Società non potrà essere ritenuta responsabile del mancato e/o scorretto funzionamento dei Beni venduti e/o dei servizi prestati in caso di parziale e/o errato funzionamento di tutte le strumentazioni a cui i Beni venduti verranno collegati o in caso di errata o mancata comunicazione dei dati trasmessi anche per problemi di tipo infrastrutturale o di comunicazione che in via esemplificativa e non esaustiva si indicano di seguito in:

malfunzionamento di software o hardware degli impianti fotovoltaici o di altri apparecchi collegati ai beni forniti (ad esempio inverter, contatori di ogni genere, quadri di campo non di produzione della Società), disturbi di interferenza e sovrattensione causati da altri apparecchi che determinano mancata o errata comunicazione o l'indicazione di dati non veritieri.

13.4. La Società non potrà essere ritenuta responsabile del mancato e/o del non corretto funzionamento dei beni venduti e/o dei servizi prestati anche nel caso in cui questi non vengano supportati da altra strumentazione adeguata alla caratteristica specifica dell'impianto fotovoltaico in esame (ad esempio: sensoristica ambientale e apparati elettronici per il controllo di stringa di produzione della società).

13.5. E' esclusivo onere del Compratore verificare lo stato di funzionamento dell'impianto e lo stesso sarà tenuto, in ogni caso, a controllare periodicamente il corretto andamento dell'impianto con riguardo ai beni compravenduti ed i servizi resi dalla Società e così senza tenere in esclusivo riferimento i messaggi automatici (come gli SMS e le e-mail di allarme o notifica push tramite APP) trasmessi dalla Società stessa.

13.6 in ogni caso la società non risponderà per la mancata ricezione da parte del cliente di eventuali messaggi automatici inviati (sms o e-mail di allarme notifica push Tramite APP);

13.7 in Caso di down del sistema il cliente deve occuparsi del monitoraggio dell'impianto;

E' pertanto escluso ogni diritto al risarcimento di danni in caso di mancato o erroneo funzionamento dei beni o dei servizi resi dalla

Envolve Srl

Via Maestra, 1 - 12030 Torre San Giorgio (CN)

Tel. +39.0172.921750 - Mail: info@envolve-informatica.it

P.IVA E C.F. 03789330044 - Pec: envolve-informatica@pec.it

Società nello specifico la Società non si assume alcuna responsabilità per:

- pretese avanzate da terzi nei confronti del compratore per perdite o danni;
- perdita o danni arrecati a dati del compratore o costi sostenuti per la riacquisizione di tali dati;
- danni economici conseguenti (compresa la perdita di guadagni o risparmi) o danni accessori, anche nel caso in cui la Società venisse informata di tale possibilità.

14. ESONERO DA PRESTAZIONI ACCESSORIE SUCCESSIVE ALLA VENDITA

14.1. Nel caso di inadempienze al puntuale pagamento dei Beni, la Società avrà la facoltà di omettere l'adempimento di tutti gli obblighi, anche se previsti in preventivo, relativi a prestazioni accessorie e successive alla vendita dei Beni.

14.2. La Società, in caso di inadempienza ed in ogni caso all'atto della definitiva cessazione del rapporto, si impegna a rendere disponibile in favore del Compratore tutti i dati nel frattempo raccolti fino ad un massimo di 30 giorni, all'esito dei quali non sarà più tenuta a trasmettere alcun tipo di dato con riguardo al pregresso rapporto.

15. LIMITAZIONI, UTILIZZO DEI BENI E DEL SOFTWARE

14.1. Il Compratore si impegna a non usare i Beni acquistati per servizio diverso da quello cui sono espressamente destinati, a non modificarne il funzionamento e a non alterarne i particolari costruttivi.

14.2. Il Compratore non potrà utilizzare i Beni e/o il software nel corso di manifestazioni, esposizioni e/o attività pubblicitarie in genere, salva specifica approvazione scritta della Società;

14.3. Il compratore si impegna a non copiare, divulgare, anche modificando parzialmente o manomettendo le strumentazioni, ed in genere i beni forniti dalla Società. Qualora una o più delle su esposte azioni venga intrapresa dal cliente, lo stesso sarà tenuto al pagamento di una penale pari a € 500,00 per ogni giorno di utilizzo e la società si riserva comunque il diritto di agire per il maggior danno subito.

16. FORO DI COMPETENZA

16. Per qualsiasi controversia, derivante dalla validità, interpretazione e/o esecuzione del contratto, anche nell'ipotesi di continenza o connessione di cause, la Società ed il Compratore riconoscono e convengono la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria di Cuneo.

Compratore
PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

ENVOLVE SRL
Il legale rappresentante
(Sara Missenti)

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Compratore approva espressamente le seguenti Clausole: 2. Termini di vendita dei beni e offerta dei servizi - 3. Ordini e specifiche - 4. Durata del contratto e mantenimento del servizio - 5. Prezzi - 6. Termini di consegna - 7. Consegna - 8. Mancato ritiro e clausola risolutiva espressa - 9. Modalità di pagamento - 10. Ritardato o mancato pagamento - 11. Garanzia - 12. Casi di sospensione e/o interruzione del servizio - 13. Responsabilità - 14. Esonero da prestazioni accessorie successive alla vendita - 15. Limitazioni, utilizzo dei beni e del software 16. Foro di competenza.

Compratore

PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

(**) **Informativa al trattamento dei dati personali**

I dati personali del Compratore sono utilizzati da ENVOLVE SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

Visionabile su www.envolve-informatica.it/privacy.aspx

Il Compratore
PER ACCETTAZIONE
(timbro e firma)

Il presente documento dovrà essere restituito al più presto siglato in **tutte le pagine e sottoscritto per accettazione** ove indicato.

Vi precisiamo, inoltre, che il **rispetto del termine di consegna**, indicata nel presente è subordinato alla restituzione della stessa, unitamente alle Condizioni debitamente sottoscritte, nel termine di **48 ore dal momento dell'invio**. **La Società in caso di ritardo nell'invio si riserva di voler modificare di seguito la data di scadenza per la consegna dei beni.**